

## Ketua Fasilitator

Encik Ramli Abu Hassan juga menjadi Penal Pakar Rujuk KMK@KIK untuk INTAN sebegitu lama sudah.

Encik Ramli telah bergiat dalam Dunia QCC/ICC/KMK/KIK/MQT sejak tahun 1976 hingga sekarang. Pernah menjadi Pengerusi Jawatankuasa QCC di Matsushita Malaysia, Head of TQM Secretariat Affin Bank Berhad dan juga menjadi Panel Hakim untuk Konvensyen QCC/KMK/KIK di banyak syarikat swasta, agensi kerajaan dan peringkat negeri dan kebangsaan.

Pernah membentangkan kertas kerja di IQCCC 1996 di Kuala Lumpur dan menyertai delegasi QCC Malaysia di ICQCC di Tokyo, Bali dan Malaysia.

Ramli juga menjadi Pengasas Revolusi Aksi iaitu buku yang ditulisnya pada 2006. Buku yang terbaru Ramli (masih dalam bentuk manuskrip) ialah "The QCD Factor" yang ingin diterbitkan pada awal 2014 ini. Inshallah.

Sila lihat biodata Encik Ramli seperti dalam lampiran.

## Methodologi Program:

Kursus dikendalikan dalam Bahasa Malaysia dan Inggeris (jika perlu.) Ceramah, Kajian Kes, Bengkel dengan latihan secara individu dan kumpulan, tayangan video juga disediakan. Manual Latihan akan merujuk kepada buku buku QCC@ICC serta KMK@KIK dan Revolusi Aksi dan lain lain .

## Sebutharga (quotation):

Pakej kursus 3 hari adalah : RM 9,000.00 (tidak termasuk penginapan, makan minum dan LCD projector & PA sistem dan kos pengangkutan (jika luar dari kawasan Lembah Klang) Satu set manual latihan akan disediakan oleh Encik Ramli untuk semua peserta kursus.

## Kandungan Kursus (Program):

### Hari Pertama:

9:00 pagi hingga 5:00 petang

9:00 – 9.30 Pengenalan Fasilitator dan Peserta Kursus

Latar Belakang dan Objektif Kursus

9.30 – 10.30 Sejarah dan falsafah QCC@KIK di Jepun dan Malaysia

KIK Body Slogan ? Siapa yang hebat?

10.30 – 10.50 Minum Pagi

10:50 – 11:50 KIK dengan strukturnya

Peranan Fasilitator, Ketua Kumpulan dan Ahli Ahli

11:50 – 1:00 Mengenal apa itu Putaran Deming atau PDCA dan komponen komponen nya

1.00 – 2.00 Makan Tengahhari

2:00 – 3:15 KIK di Jabatan / Agensi Anda –apakah keadaan sebenarnya sekarang?

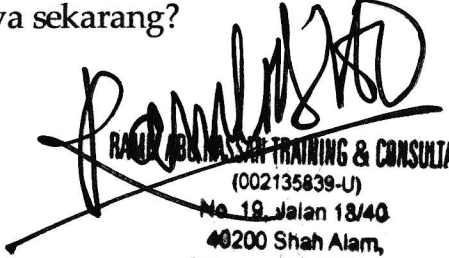
Mengenal Pasti Projek KIK anda?

Latihan : Apakah tema, tajuk dan perancangan projek KIK anda ?

3.15 – 3.45 Minum Petang

3:45 – 5:00 Persembahan Kumpulan akan Kriteria Persembahan KIK dari Kriteria 1 hingga 5 iaitu :

- Pengenalan
- Pemilihan projek



RAMLI ABU HASSAN TRAINING & CONSULTANCY  
(002135839-U)  
No. 19, Jalan 18/40  
40200 Shah Alam,  
Selangor Darul Ehsan